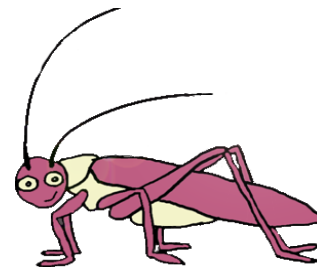


Studio1247  
37 Boulevard Albert 1<sup>er</sup>  
35200 Rennes  
SIRET : 822 126 926 000 28  
09 72 58 01 13  
[contact@gertrude-logiciel.org](mailto:contact@gertrude-logiciel.org)



## **Prestations en complément du téléchargement et de l'utilisation libre de Gertrude**

### **Installation, paramétrage et aide à la prise en main ..... 150 €**

Trois heures pour bien démarrer avec Gertrude, à répartir entre installation, paramétrage et aide à la prise en main suivant les besoins réels. *Nota bene* : ce crédit d'heures ne tient pas lieu de contrat de garantie et de maintenance.

### **Assistance et garantie pendant un an ..... 100 €/180 €**

Option fourni : Forfait annuel par établissement pour 2h d'aide à distance par e-mail / téléphone

Option cigale : Forfait annuel par établissement, dans une limite de 3 heures  
Support dans les 8 heures ouvrées suivant l'appel, par e-mail / téléphone

Le logiciel étant sous licence GPL, les opérations de maintenance corrective sont effectuées gratuitement dans le cadre de cette assistance (quelle que soit l'option retenue).

*NB : les communications et réponses dans le cadre de l'assistance à distance les week-ends et jours fériés font l'objet d'une majoration de 50 %.*

*Nous appliquons une Charte interne de Déconnexion depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019*

### **Import de données depuis un fichier Excel / LibreOffice ..... 150 €**

Devis selon les caractéristiques du fichier à importer fourni par vos soins  
Un minimum de 3h est à prévoir.

### **Adaptation des modèles de documents LibreOffice ..... 100 €**

Devis selon les caractéristiques des fichiers à générer automatiquement (modèles fournis par vos soins)  
Un minimum de 2h est à prévoir.

### **Fourniture d'un espace sur le serveur ..... 50 €**

Il vous est demandé de souscrire un forfait d'assistance/garantie chaque année pour héberger vos données sur le serveur distant.

### **Module de pointage distant pour tablette Android..... 100 €**

Acquisition et mise en place, coût par site d'accueil.

Configuration matérielle minimale requise : tablette supportant un système d'exploitation Android 4.2.

L'utilisation du module de pointage distant nécessite la souscription d'un contrat annuel d'assistance / garantie pour le logiciel.

*NB : ces tarifs sont applicables depuis le 1<sup>er</sup> février 2016*

Studio1247  
37 Boulevard Albert 1<sup>er</sup>  
35200 Rennes  
SIRET : 822 126 926 000 28  
09 72 58 01 13  
[contact@gertrude-logiciel.org](mailto:contact@gertrude-logiciel.org)

Chers utilisateurs,

Afin de répondre aux demandes les plus fréquentes concernant l'utilisation et la maintenance de Gertrude, nous vous invitons à remplir le bon de commande ci-dessous et à nous le retourner signé par e-mail ou courrier avec le règlement correspondant. Une facture sera établie en retour.

*En raison de nombreux incidents dans la distribution du courrier ces derniers temps, nous vous recommandons de privilégier la communication par e-mail et les paiements par virement bancaire (coordonnées bancaires sur demande).*

Pour tout besoin ou pour toute adaptation plus spécifique, nous vous établirons un devis sur demande par e-mail. Ceci concerne en particulier l'import de données depuis une source externe, la liaison avec un logiciel de comptabilité et l'adaptation à vos modèles de documents.

En fonction de notre charge de travail et de vos disponibilités, l'adaptation à votre structure d'accueil pourra se faire en l'espace de 2 à 4 semaines en général.

De manière générale, le tarif horaire est de 50€ HT/TTC pour toutes les prestations réalisées à distance et sans contrainte particulière, et de 60€ HT/TTC pour la programmation informatique sous licence GPL, les formations sur site ou dans nos locaux et les prestations à caractère prioritaire.

Les frais liés au déplacement, à l'hébergement et aux éventuels repas sont facturés en sus le cas échéant.

Merci pour votre confiance !  
L'équipe de Gertrude

Studio1247  
 37 Boulevard Albert 1<sup>er</sup>  
 35200 Rennes  
 SIRET : 822 126 926 000 28  
 09 72 58 01 13  
[contact@gertrude-logiciel.org](mailto:contact@gertrude-logiciel.org)

**BON DE COMMANDE 2020 –  
 Installation, paramétrage, aide à la prise en main et prestation de maintenance de  
 Gertrude**

Nom de l'établissement : .....  
 N° SIRET.....  
 Type d'établissement : .....  
 Adresse complète : .....  
 .....  
 .....Contact : .....  
 Email : .....Téléphone : .....

Indiquez vos besoins dans le tableau ci-dessous (rayer les mentions inutiles) :

Prestation	Besoin	Montant	Total commande
<b>Prestations en complément du téléchargement libre de Gertrude</b> – version classique sous licence GPL			
Installation, paramétrage, aide à la prise en main du logiciel (crédit de 3 heures à répartir suivant vos besoins)	oui / non votre besoin principal concerne : l'installation / le paramétrage / l'utilisation	150€	
Garantie et assistance à distance – option fourni (2h forfaitaires annuelles)	oui / non	100€	
Garantie et assistance à distance – option cigale (3h forfaitaires annuelles, réponse prioritaire)	oui / non	180 €	
Module de pointage distant (Android)	Nombre =	100 €/ site	
Fourniture d'un espace serveur (nécessite la souscription annuelle d'un forfait maintenance)	oui / non	50 €	
<b>Total</b>			
Heures supplémentaires pour l'assistance à distance, hors programmation informatique	Nombre = assistance à distance / paramétrage / adaptation des modèles de documents	50€/heure	
Programmation informatique	Estimation du temps de développement sur demande	60€/heure	

TVA non applicable, article 293 B du CGI. Bon pour accord.

Date :

Signature :

Studio1247  
37 Boulevard Albert 1<sup>er</sup>  
35200 Rennes  
SIRET : 822 126 926 000 28  
09 72 58 01 13  
[contact@gertrude-logiciel.org](mailto:contact@gertrude-logiciel.org)

## SOUSCRIPTION AU SERVICE GERTRUDE EN LIGNE

### Précommande

<b>Abonnement et mise en place du service Gertrude en ligne (SaaS)</b>		
Nouvel utilisateur (ou sans contrat de maintenance depuis fin 2018)	oui / non	Le tarif de l'abonnement annuel est fonction des services à mettre en place, du nombre de sites à administrer,
Ancien utilisateur	oui / non	
Nombre de sites à administrer		Nous vous éditerons un devis à réception de cette pré-commande (grille tarifaire à consulter sur la page Gertrude en ligne du site)
Formation (obligatoire pour nouveaux utilisateurs)	oui / non	
Pointage enfants et/ ou équipe accueil	oui / non	
Portail parents et/ou salariés	oui/ non	
Paiement dématérialisé (plateforme TIPI)	oui / non	
Périscolaire	oui / non	
Gestion RAM	oui / non	

Date :

Signature :